



Wir suchen eine/n **Leiter/in CRM (m/w/d)**

Für unser junges, erfolgsorientiertes Team suchen wir ab dem 1. Januar 2024 eine/n Leiter/in (m/w/d) für den Aufbau eines modernen CRM-Systems. Wenn Du bereits über relevante Berufserfahrung (mindestens 3 Jahre) im Bereich Dialog-Kampagnen, Leadgenerierung sowie Entwicklung bestehender und Reaktivierung inaktiver Fan-Klub-Beziehungen entlang der CRM-Strategie verfügst und den nächsten beruflichen Schritt machen möchtest, freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung.

Deine Aufgaben:

- Planung und Gestaltung eines CRM-/Kundendatenmanagements
- Konzeption und Umsetzung von integrierten und eigenständigen Dialog-Kampagnen
- Entwicklung eines modernen, kundenzentrierten und datengesteuerten Vertriebsbereiches
- Weiterentwicklung, Pflege und Prozess-Optimierung
- Koordination von Kampagnen sowie Steuerung der Dienstleister
- Analyse und Reporting der Kampagnen anhand der festgelegten KPI-Analyse bestehender Marketing- und Vertriebsprozesse sowie Identifikation potenzieller Automatisierungschancen
- Durchführung von Inhouse-Schulungen und -präsentationen
- Anpassung der CRM-Plattform, einschließlich der Bereitstellung geeigneter Dashboards, Layouts und Berichte
- Bearbeitung von Supportanfragen

Deine Anforderungen:

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder eines vergleichbaren Studiengangs mit dem Schwerpunkt Marketing, Vertrieb oder Kommunikation
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich CRM, Dialogmarketing und/oder Digital-Marketing
- Erfahrung in der Anforderungs- und Prozessaufnahme
- Sicherer Umgang mit MS Office, Erfahrungen in der operativen Anwendung von CRM-Systemen und/oder E-Mail-Marketing von Vorteil
- Erfahrungen im Bereich Datenmanagement und Business Intelligence
- Sehr hohe Strukturierungs-, Analyse- und Konzeptionsfähigkeit
- Sehr gute Verhandlungs- und Präsentationsfähigkeiten
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Großes Interesse an Digitalisierung und IT-Themen

Deine Vorteile:

- Spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Aufgeschlossenes und motiviertes Team
- Attraktive Fort- und Weiterbildungsangebote
- Umweltfreundliche Mobilitätsangebote (JobRad)
- Fitness- und Gesundheitsangebote
- Gute Verkehrsanbindung (Bus, Bahn, Fahrrad und Auto)

Deine Bewerbung: Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung über den folgenden Bewerbungsbutton oder per E-Mail an bewerbung@hannover96.de.